

# 直播协议（招聘方适用）

2021V1

尊敬的智联招聘用户，欢迎您使用智联招聘直播服务！

**请您在使用直播服务前仔细阅读并理解本协议，特别是以黑体加粗和加下划线方式突出的条款，这些条款可能对您的权益有重大影响、或涉及免除、限制我们的责任。**

**如您对本协议的任何条款表示异议或疑问，请勿继续使用智联招聘直播服务，您可随时按照本协议中列明的联系方式与我们联系，我们非常乐意为您解答任何问题；如您点击同意，或继续使用智联招聘社招板块直播服务，视为您已仔细阅读、充分理解并同意接受《直播协议（招聘方适用）》（以下简称“本协议”）下全部规定。**

## 一、总则

【适用范围】本服务由北京网聘信息技术有限公司、北京智联三珂人才服务有限公司及其各自的关联公司（合称“我们”或“智联招聘”）共同或分别向您提供。我们的常用联系地址为北京市朝阳区阜荣街10号首开广场5层。本协议适用于智联招聘为招聘方用户提供在智联直播平台上通过主播（含副主播和招聘方邀请的其他第三方自然人，以下统称为“

您”或“直播用户”)招聘求职者用户的网络直播活动、公司介绍、职位解说以及面试等服务。其中,招聘方用户是指在《智联招聘用户服务协议》中规定的使用智联招聘产品和/或服务的招聘企业及其招聘人员。直播用户是指以招聘方用户的名义,在招聘直播服务中从事网络直播活动、介绍招聘公司、解说职位、提供面试技巧以及其他与招聘业务相关内容的个人或组织。

**【效力级别】**本协议是《智联招聘用户服务协议》的重要组成部分,构成《智联招聘用户服务协议》、《智联招聘隐私政策》、《智联招聘直播隐私保护声明》以及其他智联招聘不时发布的有关直播服务的相关协议、规则、声明、公告、政策、产品说明、解读等内容(以下简称“其他配套规则”)的组成部分并具有同等效力。本协议中已有规定的,根据本协议执行;本协议未有规定的,如进入或退出智联招聘平台的约定将参照《智联招聘用户服务协议》的相关条款执行,例如用户因违反本协议需承担的责任,详见《智联招聘用户服务协议》第四条。

**【直播招聘服务】**智联招聘基于互联网,以包含智联招聘移动客户端(包括但不限于手机端、平板端等)在内的各种形

态（包括因未来技术发展可能出现的新服务形态）向您提供与招聘宣讲、职位介绍、面试等相关的以招聘为目的的直播服务。

## 二、用户权利与义务

【直播原则】您不得利用智联招聘直播服务从事危害国家安全、破坏社会稳定、扰乱社会秩序、侵犯他人合法权益、传播淫秽色情等法律法规禁止的活动，不得利用直播服务制作、复制、发布、传播法律法规禁止的信息内容。

【实名认证】直播用户以及其所代表的招聘方用户应完成实名认证后方可申请直播。直播用户须年满 18 周岁。未成年人不得进行本协议项下的网络直播活动。**您承诺不会因进行主播活动损害任何第三方合法利益，并且您承诺您自行对所从事的主播活动而导致的任何损害后果负责，不会使智联对此承担任何责任。您在实名认证时填写及提供的所有信息均应真实、准确、完整，任何非法、不真实、不准确的信息所导致的一切纠纷及（法律、经济）责任均由您自行承担。若前述信息发生变化，您应及时更改。**

【直播用户】直播用户进行直播前，应获得其代表的招聘方用户的授权并完成直播服务所须的实名认证，由此您需要向智联招聘提交直播人员姓名、联系电话、职务。未经授权和

实名认证的人员不得参与企业直播。关于直播用户所需提供的身份信息范围，请您查阅《智联招聘直播隐私保护声明》的具体内容。如您提供的身份信息不实，智联招聘有权在未经通知的情况下，停止向您提供直播服务和/或冻结、回收直播用户账号，且无需向您承担任何责任，由此导致的包括且不限于主播通讯中断、主播资料被清空等损失由您自行承担。

**【直播申请】**您向智联招聘提交直播申请时，需向我们提交如下信息：本场招聘职位、直播人员姓名、职务、时间、场次、人员、时长，同时我们还将使用您在注册智联招聘账号时提供的手机号码与您进行联系。请您注意，您提交的申请内容应符合相关法律法规及智联招聘的要求。关于您提交的个人信息的详细情况，请您查阅《智联招聘直播隐私保护声明》的具体内容。您提交直播申请后，智联招聘会对直播申请及内容进行审核、销售顾问会与您联系，审核通过后方可安排直播。

**【直播时间】**您应按照与平台确定的直播时间、内容进行直播。您应自觉维护直播活动秩序。

**【直播服务功能】**您可以通过直播邀请同事成为副主播、接收投递简历、现场连麦、查看候选人信息、重要人才提示、发 offer 卡等功能。**提示您注意，请您确保您所邀请的副主播与您同属您所代表的招聘企业。**

**【直播质量】** 您应自行配备进行直播所需要的网络、视频和语音的支持设备，并保证直播图像和语音质量清晰、稳定，否则由此带来的不利后果由您自行承担。

**【回放视频】** 为便于您回顾招聘过程，您可以选择开启特定场次直播的回放功能。您可以在 App 的直播页面查看回放视频。未经智联招聘和视频求职者用户事先书面同意，您不得将视频用于其他任何目的。

**【商业推广】** 您理解并同意，智联招聘有权将直播用户的姓名（包含艺名、平台昵称、名称等）、肖像、形象等与人身相关的权益以及其录音录像制品、广告形象等权利，以及直播过程中形成的直播专场名称、行业类型、直播时间、直播职位，以及统计的预约人数、围观人数、简历投递量、连麦人数、Offer、评论量等数据用于进行商业开发及使用（包括但不限于用于智联招聘的各类运营活动，如月度榜单、年度榜单、直播案例宣传等）。为提高直播内容曝光量及发布效率，就您使用智联招聘直播服务期间产生的所有成果均授权智联招聘同步发布至智联招聘开通、运营、使用的各类官方账号（包括但不限于微博账号、微信公众号）。您理解并承诺，智联招聘有权自行或授权第三方进行前述同步操作，且无需向您和/或任何第三方支付任何费用。关于具体须知请查看《肖像权使用授权书》。

**【知识产权】您在直播中上传或发表的全部内容（包括但不限于提问、回答、评论、您输入的直播专场名称、行业类型、直播职位、直播时间等），著作权均归您所有。一旦您接受本协议，即表明您主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权（包括但不限于：复制权、信息网络传播权、发行权、出租权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），永久、排他地、无地域限制地免费地授权给智联招聘及其关联公司，并授权智联招聘及其关联公司在我们产品、品牌有关的任何分析、宣传、推广、广告和/或相关营销中使用、开发或授权他人使用、开发全部或部分的授权内容等。我们行使权利的范围包括但不限于在当前或将来可能出现的所有应用程序及终端设备，如智能手机、平板电脑、PC等。如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他权利瑕疵而引起权利纠纷的，您应当自行解决该等纠纷并独立承担相应的责任；如有任何第三方向我们主张授权内容的权益，您应当为我们积极向第三方抗辩或者，按照我们的要求，为我们向第三方抗辩提供必要的配合与协助（包括但不限于提供与授权内容有关的权利证明文件、资料、信息等）；如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他权利瑕疵而给我们造成损失的，我们保留向您主张赔偿损失的权利。避免疑义，上述授权包括使用、复制、展示、传播您拥有或被授权使用的个人形象、肖像、姓名、商标、**

**服务标志、品牌、名称、标识、公司标记及其他我们使用授权内容所必需的权益等。**

**对于侵犯授权内容的行为，您同意我们有权以我们的名义或者以您的受委托人的名义来自行或委托他人对侵犯授权内容的行为进行维权，维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等。此种情形下，您进一步同意：我们有权对维权事宜做出决策并独立实施；应我们的要求，您积极向我们的维权行为提供必要的协助（包括但不限于提供维权所需的必要证明文件、资料、信息等）。**

**直播服务中其他内容的相关知识产权归智联招聘所有，包括但不限于直播服务标志、标识、直播间设计、数据统计与展示（包括但不限于智联招聘统计的预约人数、围观人数、简历投递量、连麦人数、Offer、评论量）等。我们可能会将您的直播间视频信息分享给我们的关联公司。关于智联招聘在知识产权上的详细实践，请见《智联招聘用户服务协议》，查询路径详见本协议第五条。**

**【直播原则】未经智联招聘事先书面许可，任何用户、第三方均不得自行或授权、允许、协助他人对直播视频、音频、图像等采取如下行动用于商业目的：擅自编辑、整理、编排相关信息内容并在相关服务的源页面之外的渠道进行展示。**

### 三、行为规则与违规处理

【行为规则】您在参与直播互动时，应当遵守法律法规，文明互动，理性表达。您同意并承诺不发布、传播如下信息：

1. 违反法律法规和社会公序良俗的信息，包括但不限于：反对宪法所确定的基本原则的信息；危害国家安全，泄漏国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的信息；损害国家荣誉和利益的；歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；利用党旗、党徽、国旗、国徽、国歌等代表党和国家形象的标识及内容，或者借国家重大活动、重大纪念日和国家机关及其工作人员名义的；宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的信息；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的信息；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的信息；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的信息；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的信息；含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息；展示或销售毒品、违禁药品或展示与之相关的任何行为；危害自身或他人生命安全的行为或言论；违背公序良俗、突破道德底线、制度底线的负面信息；

2. 危害国家安全和政治稳定的信息，包括但不限于：昵称、头像、签名、图片等含有国家机关、组织机构、社会团体或企事业单位名称、标志、国家领导人姓名、肖像等信息的；

3. 包含下列内容的不良信息，包括但不限于：使用夸张标题，内容与标题严重不符的信息；炒作绯闻、丑闻、劣迹等的信息；不当评述自然灾害、重大事故等灾难的信息；带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的信息；展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的信息；煽动人群歧视、地域歧视等的信息；宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的信息；可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的信息；其他对网络生态造成不良影响的内容。

您知悉并同意，您不得向其他用户发布具有跟踪性、威胁性、伤害性、骚扰性或令人尴尬的内容；不得针对性、性别、年龄、体重、体形、残障、种族、宗教或性取向发表任何贬损性言论，亦不得支持针对任何个人或群体实施暴力行为，即使是以幽默的方式所表达，这包括针对任何群体或社区发表任何成见。在您参与线上沟通时，请围绕相关话题就事论事，您可以礼貌地对某条消息、帖子或某个话题表示反对，但请勿以嘲讽或侮辱的方式攻击其他用户。在您受到其他用户的攻击时，如果您反过来攻击对方，那么对方可能还会再次攻击您。

4. 侵犯他人、企业的权利权益的信息，包括但不限于：直接涉及身份信息的内容，如个人姓名、家庭住址、身份证号码、工作单位、私人电话等；捏造事实公然发表过激言论、恶意诽谤中伤他人，丑化他人人格及形象的信息；为达到不正当竞争的目的，侵犯其他职场人士的名誉权的言论和行为；发布泄露企业商业机密及其他根据保密协议不能公开讨论的内容；冒用或者盗用其他个人、企业的名义和资料进行用户注册、仿冒他人发布文章、贴文等的言论和行为；

5. 以任何方式危害未成年人，包括但不限于制作、上传、复制、传送、传播诱发未成年人模仿违反社会公德和违法犯罪行为的内容，含有恐怖、残酷等妨害未成年人身心健康的内容，含有披露未成年人个人隐私的内容，或未取得儿童监护人或父母同意的儿童信息；

6. 不友善的信息，包括但不限于：对他人反复发送重复或者相似的信息，或者以下流、淫秽语言挑逗同性/异性；包含自然人姓名、企业名称在内的侮辱与诽谤的内容，如侮辱谩骂、虚构中伤、恶意诽谤等；发表不良低俗言论，包括但不限于语言暴力、人身攻击；针对他人的民族、种族、宗教、性取向、性别、年龄、地域、生理特征等身份或者归类的攻击；以不友好的方式激怒他人，意图使对方对自己的言论作出回

应，蓄意制造事端；展示引起观众心理或生理反感、不适的行为或画面；在镜头前抽烟喝酒；

7. 不专业的信息，包括但不限于：未经智联招聘书面许可，发布商业广告或从事其他商业行为；涉及赌博、博彩的相关信息；不准确的、虚假的信息，包括不实或未经验证的事件信息；误导、混淆、欺骗他人的信息；

8. 不尊重智联招聘权利和扰乱服务的信息，包括但不限于：冒充智联招聘及相关业务官方账号或工作人员；含有钓鱼网站、病毒网站链接及相关信息；恶意举报的信息；侵犯智联招聘知识产权的信息；

**【内容一致】**如您直播招聘职位应与事先申请的职位不一致，视为违反本协议，智联招聘有权采取警示、拒绝发布、删除信息、限制功能、限期改正、暂停更新直至关闭账号等措施。您在直播过程中开展任何活动或作出任何承诺，均应遵守中华人民共和国法律，并应按照您对外公布的活动规则兑现承诺，因活动或承诺事宜产生的任何纠纷，您应自行解决并独立承担全部法律责任，如致使智联招聘因此遭受任何名誉或经济损失的，您应予以赔偿并消除给智联招聘造成的不良影响。

**【侵权举报】** 智联招聘受理直播中侵犯企业或个人合法权益的举报，侵权行为包括但不限于侵犯个人隐私、侮辱与诽谤、商业侵权。如果您发现直播中存在侵犯自身合法权益的内容，您可通过点击举报按钮或拨打客服电话（400-885-9898）来向智联招聘进行投诉。为了保证问题能够及时有效地处理，请务必根据直播服务客服的要求提交真实有效、完整清晰身份证明以及其他要求的其他材料（详情请见《智联招聘直播隐私保护声明》），否则投诉可能无法受理。您也可以拨打客服电话来获取投诉材料的具体要求。

#### **四、责任限制**

**【用户言论】** 您在直播中发表的内容仅代表您企业或您所代表的企业的立场和观点，并不代表智联招聘的立场和观点。智联招聘不对用户发表的回答或评论的准确性、全面性、合法性、正当性承担任何责任。

**【技术限制】** 智联招聘直播服务可能会受多种因素的影响或干扰，智联招聘不保证（包括但不限于）：

(1) 智联招聘直播服务完全适合用户的使用要求；

(2) 智联招聘直播服务不受干扰，及时、安全、可靠或不出现错误；用户经由公司取得的任何软件、服务或其他材料符合用户的期望；

**(3) 智联招聘直播服务中任何错误都将能得到更正。**

**您理解并同意，在使用智联招聘直播服务过程中，可能遇到不可抗力等因素（不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件），包括但不限于政府行为、自然灾害（如洪水、地震、台风等）、网络原因、战争、罢工、骚乱等。出现不可抗力情况时，智联招聘将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力造成的暂停、中止、终止服务或造成的任何损失，智联招聘免于承担责任。**

**智联招聘依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成智联招聘的义务或承诺，智联招聘不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。您理解并同意，关于智联招聘直播服务，智联招聘不提供任何形式的明示或暗示担保或条件，包括但不限于商业适售性、特定用途适用性、求职的成功率等。您对智联招聘直播服务的使用行为应自行承担相应风险。**

**本协议旨在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护用户和他人合法权益，智联招聘在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证智联招聘判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，如因此产生的后果用户已经理解并同意自行承担。除法律法规另有明确规定外，智联招聘对用户承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，**

**始终不超过用户因使用智联招聘直播平台期间而支付给智联招聘的费用（如有）。在智联招聘直播服务中，如主播涉嫌借款、投融资、理财或其他涉及财产的信息、账户密码、广告或推广等行为的，请用户谨慎对待并自行进行判断，对用户因此遭受的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，智联招聘不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性的赔偿责任。**

**【处理措施】**如您的直播行为违反本协议规定的，智联招聘有权依法据合理判断不经通知立即采取一切必要措施（包括但不限于采取警示、拒绝发布、删除信息、限制功能、限期改正、暂停更新直至关闭账号、报案处理等措施）以减轻或消除主播行为而造成的影响，并尽可能在处理之后对主播用户进行通知，由此造成的损失及后果（包括但不限于智联币冻结、无法使用直播服务等）由您自行承担。您可根据直播间面试安排关闭直播间求职者用户的麦克风（禁言），直播间的参与方（包括副主播、求职者用户、邀请的其他参与主体）违反行为规则规定的，您有义务对求职者用户采取禁言或移除群聊、向本协议下述举报客服电话或者监管机构进行报告、举报等措施。**如您发布任何违反法律法规或本协议的内容，或违反本协议及其他配套规则的相关约定使用智联招聘直播服务，智联招聘有权根据您违约行为的严重程度自行决定采取以下一种或多种处理措施，包括但不限于警示、**

**拒绝发布、删除信息、限制功能、限期改正、暂停更新直至关闭账号、中止/终止向您提供部分/全部直播服务、封禁/回收用户账号等处理措施。此外，您的行为如涉及违法犯罪活动的，智联招聘有权单方终止提供本协议项下的直播服务，并移交司法机关进行处理。如因上述处理措施给用户带来任何损失或者因此无法使用智联招聘账号的，智联招聘对此不承担任何责任。**

## **五、附则**

【个人信息保护】智联招聘高度重视您的个人信息和隐私保护，我们将按照本协议及智联招聘《隐私政策》（链接地址 <https://rd6.zhaopin.com/aboutus/legal/privacy>）的规定遵循合法、正当、必要的原则收集并处理您的个人信息。本协议对个人信息和隐私保护相关内容未作明确规定的，将参照智联招聘《隐私政策》的相关条款执行。我们将竭尽全力保护您的隐私权益。如果您对隐私政策有任何疑问或需要进一步了解，请随时访问上述链接。

**【通知】为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，智联招聘保留不时更新或修改本协议的权利，一旦协议内容发生变动，我们将在本网站上公布修改后的协议内容。若有重大变更，我们将通过网页或推送通知等有效方式发布或发送关于条款更改的公告。如果您不同意修改后的协议，您应**

**立即停止使用本服务；如您继续使用本产品，则视为您接受修改后的协议。**

【合同的可分性】如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其他条款的有效性和可执行性。无法适用的条款将会被修改，以便其能够依法适用。

【法律适用及管辖】您理解并同意，本协议项下法律适用和争议解决按照智联招聘《用户服务协议》“法律适用和争议解决”条款执行。

【联系我们】如果您在任何时候对本协议的任何内容存在疑虑或者异议，请您立即联系我们，我们将在合理时间内进行解释和说明。

1. 拨打客服热线（仅限工作时间）：400-885-9898
2. 关注智联客服微信公众号（微信号 zhiliankefu）后点击“客服-在线客服”

【查询路径】《智联招聘用户服务协议》查询路径：智联招聘 App 中“我的” - “设置” - “法律协议”；智联招聘网页中“帮助” - “用户协议”。《智联招聘隐私政策》查询路径：智联招聘 App 中“我的” - “设置” - “法律协议”；智联招聘网页中“帮助” - “隐私政策”。《智联招聘直播隐

私保护声明》查询路径：智联招聘 App 中“我的” - “设置” - “法律协议”；智联招聘网页中“帮助” - “直播隐私保护声明”。